

Bilancio sociale - C.A.S.A.L.I.G.HA. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Parte introduttiva

Introduzione

Il bilancio sociale è un documento con il quale l'organizzazione comunica periodicamente gli esiti della sua attività non limitandosi ai soli aspetti finanziari e contabili. E' uno strumento di informazione e trasparenza al quale sono tenute le imprese sociali per mettere a disposizione degli stakeholder informazioni circa le attività svolte e i risultati sociali conseguiti dall'ente nell'esercizio.

La lettera del presidente

Il 2024 è stato un anno importante e complesso per il futuro della cooperativa che sarà il preludio di molti cambiamenti, ricco di nuovi progetti in cui cimentarsi e di soddisfazioni per i risultati ottenuti. La novità più importante riguarda il rinnovo del CCNL delle cooperative sociali che ha portato ad un aumento delle retribuzioni a partire da febbraio 2024. In questo mese c'è stata la rinegoziazione del contratto di appalto con la USL Umbria 2 che ha riguardato la fatturazione con l'adeguamento contrattuale, che però non è stato subito riconosciuto comportando notevoli disagi per le cooperative. La nostra cooperativa, adeguandosi immediatamente all'aumento contrattuale, ha garantito gli stipendi andando ad attingere risorse economiche dagli accantonamenti che oculatamente erano stati fatti negli ultimi anni e di cui vi è stata data informazione con l'assemblea online del 14 marzo 2024. Questo periodo di grande incertezza si è concluso il 22 aprile con la firma della Delibera USL in cui si negoziava il contratto includendo nella fatturazione l'adeguamento contrattuale.

Nella prima parte dell'anno si è lavorato molto per il potenziamento dello Studio privato "Sinergia" che si è concretizzato con l'ampliamento dell'organico inserendo i professionisti della Comunità Terapeutica Città Giardino. Il CDA della Cooperativa ha poi incaricato un consulente esterno per la realizzazione di un sito internet specifico per questo tipo di attività.

Ad aprile si è tenuto un laboratorio di lettura animata presso la scuola d'infanzia del Comune di Montefranco.

A maggio siamo stati convocati dall'assessore al Sociale del Comune di Terni per progettare attività estive inclusive in collaborazione con la cooperativa ACTL ed Helios. La cooperativa le ha svolte a Terni presso i locali della scuola XX Settembre e in Loc. Fontechiaruccia - Montefranco in locali messi a disposizione dal Comune. L'attività è stata verificata positivamente sia per le attività proposte, sia per la qualità del personale impiegato.

Nel mese di agosto/settembre ha preso avvio il progetto in collaborazione con il Comune di Calvi per la realizzazione di laboratori integrati da realizzare nei locali messi a disposizione dal Comune stesso.

Nel mese di giugno con delibera della Giunta Regionale è entrato in vigore il regolamento Regionale n° 10 del 2018 contestualmente sono entrate in vigore le nuove tariffe in favore delle strutture sanitarie interessate.

Con Delibera del 20/08 è uscita la gara di Appalto USL Umbria 2, con scadenza 18/10/24, divisa in 4 lotti con la costituzione di un ATI, al momento solo nominale, di 10 Cooperative tra TR, Spoleto e Foligno, che ha notevolmente impegnato tutti i coordinatori delle cooperative, sia per le specifiche del progetto che per la redazione del DGUE il cui deposito in USL, dopo varie proroghe, è avvenuto il 17/12/2024 e la cui assegnazione è stata prorogata a giugno 2025.

A fine settembre, con un nuovo team in ispezione, abbiamo avuto il rinnovo della certificazione della qualità aziendale UNI EN ISO 9001:2015 con molti apprezzamenti per la nostra gestione organizzativa.

A dicembre infine abbiamo avuto la prima sorveglianza della certificazione sulla Parità di Genere che nella nostra cooperativa è una modalità di gestione del personale di ogni settore.

Per quanto riguarda l'assetto della nostra Comunità Città Giardino questo anno ha messo in evidenza come la comunità con il suo lavoro sia una eccellenza del territorio e un punto di riferimento per il trattamento dei disturbi dell'alimentazione e della nutrizione. Continua il progetto sperimentale MUCCATERAPIA di terapia assistita con animali, nello specifico bovini, con la partecipazione dell'Università degli Studi di Perugia - facoltà di Agraria e Veterinaria - approvato dalla Regione Umbria. In ordine agli invii e ricoveri dei pazienti si osserva una continuità per i percorsi residenziali mentre risultano meno frequenti gli invii di percorsi semiresidenziali.

I servizi in regime di appalto rimangono stabili.

Nota metodologica

Il bilancio sociale è prevalentemente uno strumento di governo dell'impresa che permette di rilevare i comportamenti con ripercussioni sociali, offrendo dati e informazioni necessari per il processo decisionale. In quanto strumento di governo il bilancio sociale permette di leggere in modo incrociato i dati economici e i dati sociali aiutando a mantenere in equilibrio l'anima economica con l'anima sociale delle imprese sociali.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

C.A.S.A.L.I.G.HA. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

00363200551

Codice Fiscale

00363200551

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1980

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Consorzi

Consorzio Sociale Rieti 1

Gruppi

ATI Cooperative Sociale Terni

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- b) interventi e prestazioni sanitarie;
- c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;

Descrizione attività svolta

Settore domiciliare:

Appalto Usl Umbria2, Consorzio Sociale Rieti 1, Comunità Montana Salto Cicolan. Interventi con personale educativo e operatori socio sanitari

Psicopedagogico:

Interventi educativi nelle seguenti scuole: Scuola Elementare De Amicis, Scuola Media A. De Filis, Ist. Com. Marconi, IISPC Casagrande Cesi, Licei Statali F. Angeloni, DD San Giovanni Inf. Marzabotto, Media Stroncone

Settore Centri Diurni

Psichiatria - C.D. Leonardo come previsto dalla Gara d'appalto in corso

Disabili - C.D. Arcobaleno, Agorà, Girasole, Macondo come previsto dalla Gara d'appalto in corso

Settore Residenzialità disabili

Gestione in ATI Struttura La Farfalla

Sinergia Studio Integrato

Comunità Terapeutica DCA Città Giardino - 10 posti in residenziale e 10 posti in semiresidenziale

Progetti vari:

Laboratori creativi nel Comune di Montefranco. Progetto Lettura – IL Mostro delle Emozioni -

Progetto con il Comune di Calvi: nel 2023 sono iniziati i lavori di adattamento della struttura del Monastero delle Orsoline, compreso nel progetto "Arti infinite senza limiti e confini". La cooperativa a Luglio 2024 ha iniziato i laboratori inclusivi delle "Botteghe Artigiane" dedicate a Centri Diurni H e Strutture psichiatriche del territorio.

Ripresa delle Attività Estive per bambini, con inserimento da parte del Comune nelle cooperative in ATI di minori disabili della zona sociale 10 in possesso di Legge 104 presso 2 sedi : Terni Scuola XX Settembre e Comune di Montefranco loc. Fontechiaruccia all'interno di locali messi a disposizione dal Comune di Montefranco.

Principale attività svolta

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

- Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

Servizi residenziali

- Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie
- Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura

Servizi semiresidenziali

- Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi
- Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura

Servizi Sanitari

- Servizi ambulatoriali

Istruzione e servizi scolastici

- Sostegno e/o recupero scolastico

Altri Servizi

- Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc..)
- Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale
- Altro

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

L'appalto relativo ai servizi della USL Umbria 2 che già era in proroga di scadenza a seguito della aggiudicazione della ulteriore rinvio della procedura aperta suddivisa in 6 lotti funzionali (6 mesi + 6 mesi) per l'affidamento dei servizi di assistenza residenziale, semi-residenziale e domiciliare destinati a diverse tipologie di utenti dell'azienda Usl Umbria 2 (ex usl n.3 e ex usl n. 4 dell'Umbria) il cui termine è stato fissato al 31/12/23 che ha comportato una nuova costituzione ATI effettuata presso notaio, è stato ulteriormente prorogato al 30/09/24 + 3 mesi con prosecuzione dell'ATI originaria. Ciò si è verificato per il rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali che è stato sottoscritto il 26/01/24 ed è entrato in vigore il 01/02/24, consistente in aumenti dei minimi salariali che non corrispondono più a quelli pagati fino ad ora per i servizi stabiliti, tale per cui la procedura si è interrotta e la USL ha proceduto, dopo 3 mesi di incertezza, con una ulteriore proroga. E' stato un periodo molto complesso, perché pur essendo la USL un ente pubblico, non era minimamente preparato all'adeguamento contrattuale, tanto che, come misura iniziale ha ritenuto di dover sospendere la fatturazione alle cooperative sociali e di conseguenza i pagamenti a partire dalla data di scadenza della proroga iniziale(31/12/23). Ci sono stati da parte della Lega delle Cooperative e della Concooperative, molte interlocuzioni, lettere anche in accordo con i sindacati, per sbloccare questa situazione, il cui stallo metteva in serie difficoltà le cooperative umbre che, ciascuna nella propria realtà e con i propri mezzi, ha cercato di arginare, dovendo comunque applicare il contratto pur non avendo potuto emettere fatture alla USL Umbria 2 e continuando a lavorare nei servizi. Sono stati mesi molto difficili, in cui i CDA delle cooperative hanno deciso in autonomia, come informare i propri dipendenti, anche se una linea comune si è dovuta tracciare in quanto, specie nei centri diurni H, lavorano in ATI fianco a fianco educatori di cooperative diverse.

Il CDA della cooperativa ha optato per una condivisione di informazione attraverso una riunione on-line con tutto il personale gestita dalla Presidente, che è stata indetta il 14 marzo, per informare sull'adeguamento contrattuale, sulla mancata fatturazione alla USL, condividere le azioni fatte dal Presidente dell'ATI e sull'erogazione dei prossimi futuri stipendi. Questo ha fatto sì che si potesse rispondere con giuste motivazioni alle ansie di tutto il personale, che si è collegato in massa e che ha partecipato attivamente alla riunione, dando per quanto possibile data la situazione, suggerimenti e soluzioni.

La situazione si è sbloccata nel mese di aprile, con la decisione USL di andare in proroga con l'appalto e con fatturazione pregressa quindi, dal mese di gennaio si è potuto fatturare senza adeguamento contrattuale e poi a febbraio con gli adeguamenti contrattuali che sono stati riconosciuti dall'ente.

In data 26 agosto 2024 è stata pubblicata sul sito della Usl Umbria 2 la nuova gara di appalto per l'Affidamento dei servizi di assistenza residenziale,semiresidenziale e domiciliare destinati a diverse tipologie di utenti della Usl Umbria 2 con scadenza di presentazione domanda di partecipazione al 18/10/2024. Le cooperative attualmente in ATI hanno iniziato a collaborare per la partecipazione congiunta alla nuova gara.

Dal 10/07/2023 con delibera n° 0001216 del Direttore Generale della USL Umbria 2, la convenzione della Comunità Terapeutica per il Trattamento dei Disturbi del Comportamento Alimentare Città Giardino con la USL Umbria 2 è in proroga fino al 30/06/2024. A questo termine si è aggiunta una ulteriore proroga al 31/12/24 con Delibera della Giunta Regionale n. 465 del 22/05/24.

In data 16 aprile 2024 è stata inviata dichiarazione di adeguamento al Regolamento Regionale n° 2 del 12/04/2022 che Disciplina in materia di requisiti aggiuntivi e classificazione delle strutture sanitarie e socio-sanitarie di assistenza territoriale extra-ospedaliera, siamo in attesa di verifica dall'organo competente in materia.

Prosegue l'accreditamento zona sociale R/1 e R/4 registro pubblico dei fornitori per l'erogazione delle prestazioni previste dal Consorzio e dalla comunità montana del Salto Cicolano.

Regioni

Lazio

Umbria

Province

Rieti

Terni

Sede legale

Indirizzo

VIA GORIZIA 13

CAP

05100

Regione

Umbria

Provincia

TERNI

Comune

TERNI

Telefono

0744221571

FAX

Email

info@coopsocialecasaligha.it

Sito web

www.coopsocialecasaligha.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

La società Coop. Sociale C.A.S.A.L.I.G.HA. si costituisce nel 1980 partendo dall'esperienza dei laboratori protetti. A tutt'oggi è composta da 99 dipendenti di cui 44 soci lavoratori. Dal 1982 lavora in convenzione con la USL di Terni e dal 1999 in ATI con le altre cooperative del territorio in appalto con la Usl di Terni/Umbria2. La Cooperativa dal 2000 opera nel territorio di Rieti e dal 2017 come soggetto accreditato al Consorzio Sociale Rieti 1. Dal 2021 è accreditata presso la Comunità Montana del salto Cicolano. Dal 2014 è convenzionata con la USL Umbria 2 e accreditata dalla Regione Umbria per l'erogazione di servizi sanitari all'interno della Comunità Terapeutica Città Giardino. Dal 2003 ha acquisito la certificazione UNI EN ISO 9001:2000, dal 2017 certificazione UNI EN ISO 9001:2015 e dal 2023 la certificazione per la Parità di Genere UNI/PDR 125:2022.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

PRINCIPI

-Eguaglianza dei diritti degli utenti

La Cooperativa si impegna a garantire parità di condizioni di fruizione e uguaglianza di trattamento nell'erogazione dei servizi verso tutti gli utenti, senza distinzione di sesso, razza, religioni, lingua, opinioni politiche e il divieto di ogni ingiustificata discriminazione.

- Imparzialità dei soggetti erogatori

La Cooperativa si attiene ai principi di obiettività, neutralità e imparzialità nei comportamenti verso tutti i propri utenti.

- Continuità del servizio erogato

La Cooperativa si impegna a garantire la continuità e la regolarità di erogazione dei servizi ai propri utenti.

- Partecipazione degli utenti

La Cooperativa si impegna ad assicurare e favorire la partecipazione attiva ed il coinvolgimento dell'utente alla prestazione del servizio attraverso la possibilità di presentare reclami, osservazioni, segnalazioni e suggerimenti volti al conseguimento di una migliore gestione ed erogazione delle prestazioni.

- Efficienza ed Efficacia del servizio

La Cooperativa persegue l'obiettivo del miglioramento continuo nell'erogazione dei servizi e nella gestione delle risorse in termini di efficienza, efficacia e qualità, adottando le soluzioni gestionali, organizzative, procedurali e tecnologiche ritenute più funzionali allo scopo.

MISSION

Nei confronti della comunità

Ci si impegna a svolgere azioni concrete che consentano una approfondita conoscenza del territorio e dei bisogni espressi dalle persone svantaggiate per dare risposte efficaci e sollecite. Si garantisce inoltre informazione rispetto ai loro diritti.

Nei confronti degli utenti

L'impegno è volto a promuovere l'integrazione e l'autonomia delle persone a valorizzarne la diversità e le attitudini personali, nonché a garantire la qualità dei servizi e l'impegno al miglioramento continuo degli stessi.

Nei confronti dei lavoratori

Preso atto che i lavoratori sono la ricchezza più grande della cooperativa, ci si propone quanto segue:

- Consolidare il senso di appartenenza.
- incentivare la propositività e l'informazione.
- Formazione costante
- Partecipazione dei soci e dei dipendenti alla vita della cooperativa.
- Valorizzare le attitudini personali
- Garantire il riconoscimento sociale ed economico della professionalità dei lavoratori

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

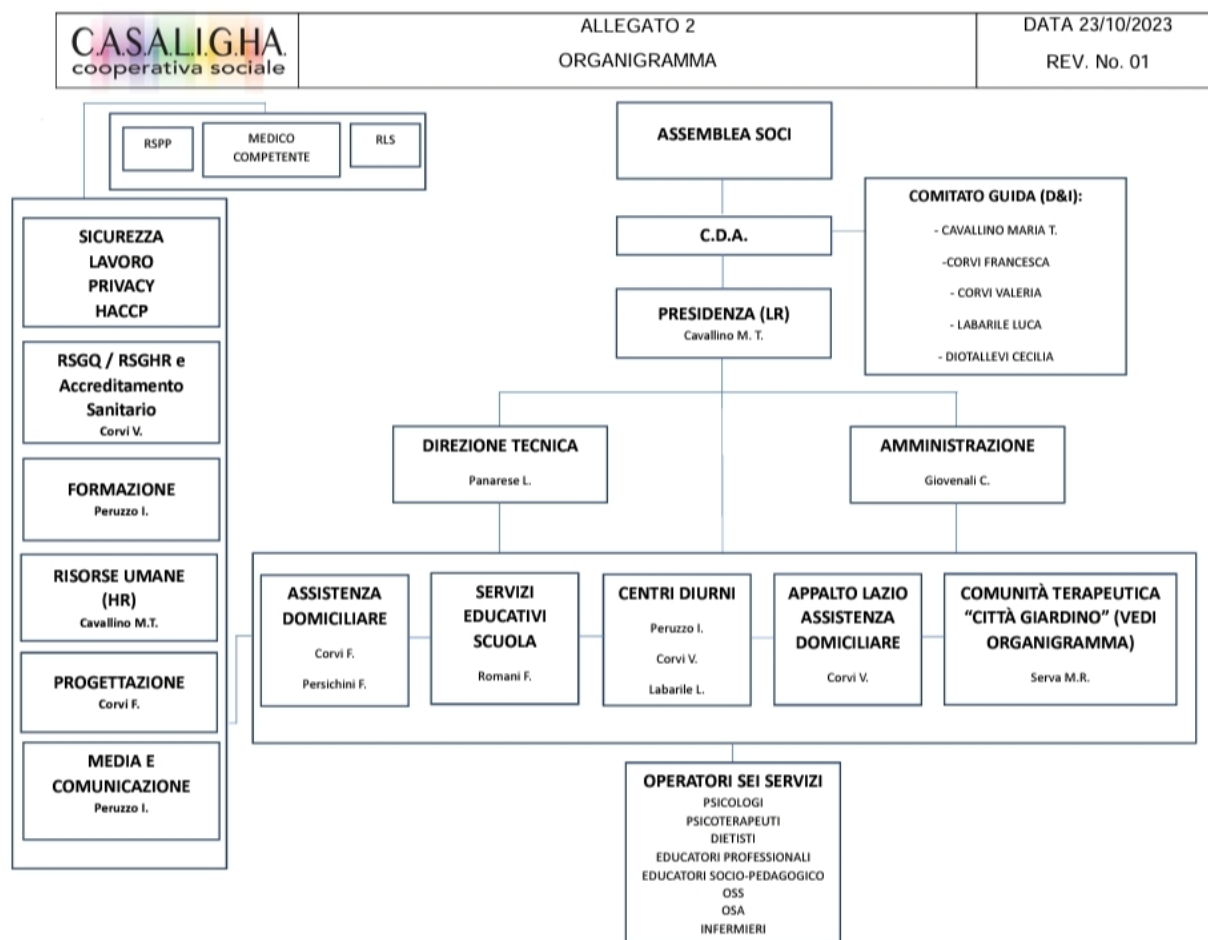
Pubblicazione sul sito della Cooperativa e invio tramite mail ai dipendenti della carta del servizio aziendale all'interno della quale sono dichiarati i principi e la mission

Governance

Sistema di governo

La cooperativa è costituita da una assemblea di soci che ogni 3 anni elegge il Consiglio di Amministrazione (composto da 7 amministratori) che a sua volta elegge il legale rappresentante. Il CDA nomina i responsabili di 6 organi di gestione quali: risorse umane, formazione, progettazione, media e comunicazione, qualità sicurezza, privacy. Il legale rappresentante si avvale dell'ausilio di 2 funzioni di supporto: direzione tecnica ed amministrazione. L'organo di gestione direzione tecnica coordina i 5 ambiti di azione della cooperativa: assistenza domiciliare, servizi educativi psicopedagogico, appalto Lazio, centri diurni, Comunità terapeutica DCA.

Organigramma



1

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Altre certificazioni

UNI/PDR 125:2022

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Assemblea ordinaria soci: approva il bilancio, nomina le cariche sociali, nomina/revoca i sindaci e i presidenti del collegio sindacale, determina il compenso di amministratori e sindaci, delibera sulle responsabilità di amministratori e sindaci, delibera su erogazioni e ristorni, approva i regolamenti interni, delibera un piano di crisi aziendale.

Assemblea straordinaria soci: delibera sulle modificazioni dello statuto, delibera sulla nomina sostituzioni e poteri dei liquidatori, delibera su ogni materia attribuita dalla legge, sull'emissione degli strumenti finanziari.

Consiglio di amministrazione: nomina in prima seduta il Presidente della Cooperativa e il Vice presidente, può affidare incarichi a singoli amministratori o al comitato esecutivo, provvede alla gestione della cooperativa compiendo tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione.

Presidente: stipula contratti e atti di ogni genere autorizzati dal Consiglio di Amministrazione; nomina, revoca e sostituisce avvocati e procuratori, adempimenti previsti dall'art. 2383 dal codice per l'iscrizione al registro delle imprese dei consiglieri e dell'art. 2400 per l'iscrizione della nomina e cessazione dei sindaci; è investito di tutti i compiti e adempimenti previsti dalla legge.

Collegio sindacale: vigila sull'osservazione della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adequatezza dell'assetto organizzativo amministrativo e contabile utilizzato.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Maria Teresa Cavallino	Presidente	16/07/2018	31/05/2025
Valeria Corvi	Vice Presidente	30/05/2022	31/05/2025
Alessandro Meloni	Amministratore	23/06/2026	31/05/2025
Agnese Isidori	Amministratore	03/04/2013	31/05/2025
Irene Peruzzo	Amministrazione	03/04/2013	31/05/2025
Luca Labarile	Amministratore	30/05/2022	31/05/2025
Fabiana Romoni	Amministratore	30/05/2022	31/05/2025

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Maria Teresa Cavallino

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 2

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 6

Genere

Maschi: 2 | 28.57%

Femmine: 5 | 71.43%

Età

Da 41 a 60 anni: 6 | 75%

Oltre 60 anni: 2 | 25%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 7 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

I soci sono aggiornati sulle azioni messe in campo attraverso: riunioni periodiche di settore, pubblicazione bilancio sociale, aggiornamento pagine social

Numero assemblee

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

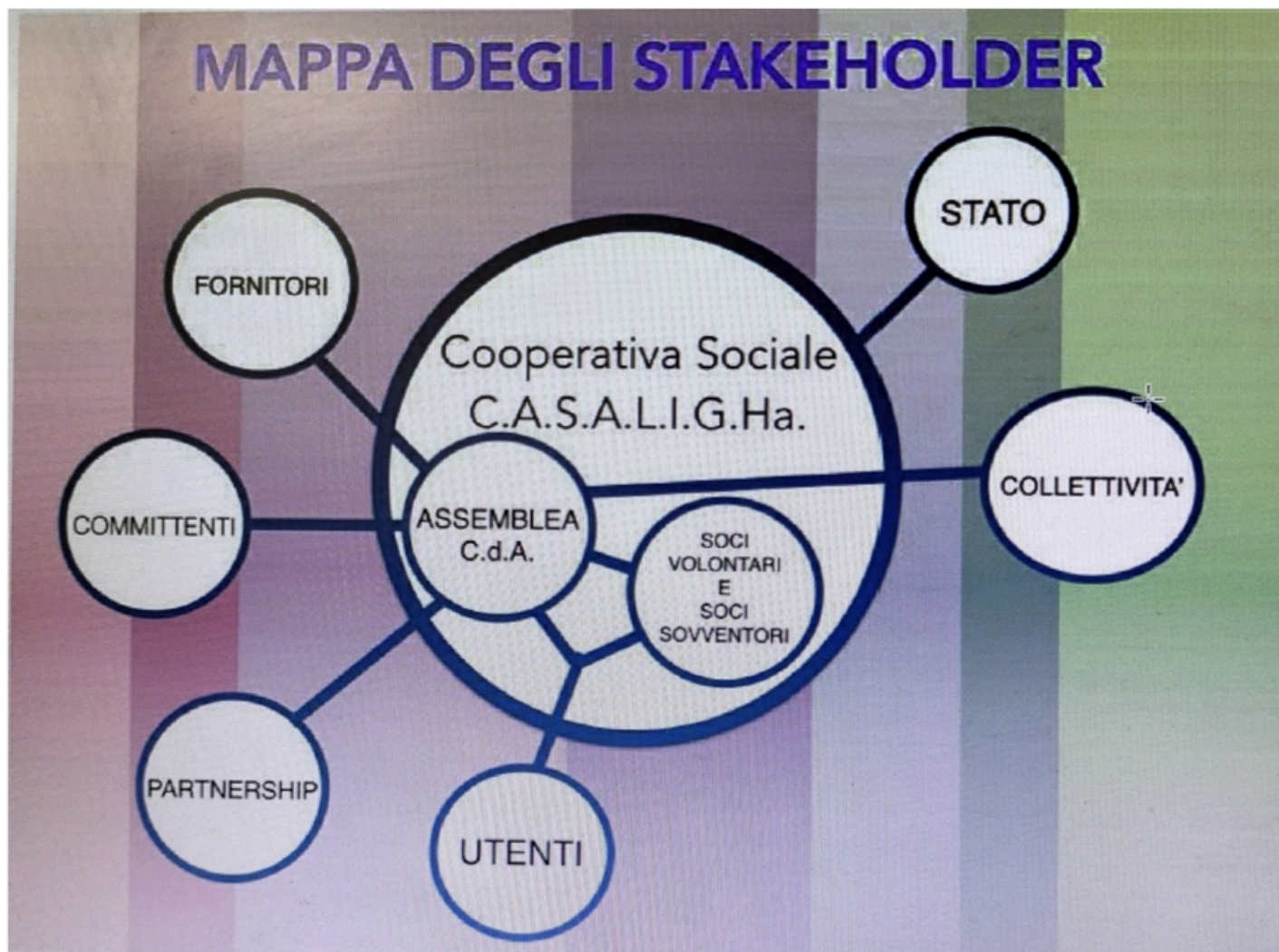
Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
28/05/2024	54	20	3	42.592592592593

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

Per l'individuazione degli stakeholder sono state identificate 5 categorie: Istituzioni (Comuni, Province, Regioni), Business Partner (partner finanziari e creditizi, associazioni, fondazioni, USL, cooperative), Utenti/clienti, lavoratori, fornitori

Immagine mappa degli Stakeholder



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Possono essere soci tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire, ed in particolare coloro che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della cooperativa o che comunque possano collaborare al raggiungimento dello scopo sociale con la propria attività lavorativa o professionale.

L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e all'effettiva partecipazione del socio all'attività economica della cooperativa; l'ammissione deve essere coerente con la capacità economica della cooperativa di soddisfare gli interessi dei soci, anche in relazione alle strategie imprenditoriali di medio e lungo periodo. Gli aspiranti soci devono possedere un'anzianità di lavoro maturata in cooperativa di almeno 5 anni, nonché un'esperienza in qualità di socio cooperatore in cooperative affini o similari di almeno 8 anni salvo deroga motivata stabilita dal Consiglio di Amministrazione.

Diritti del socio: I soci hanno diritto di esaminare il libro dei soci e il libro delle adunanze e delle deliberazioni dell'assemblea e

di ottenerne estratti a proprie spese. Quando almeno un decimo del numero complessivo dei soci lo richieda, ovvero almeno un ventesimo quando la cooperativa ha più di tremila soci, gli stessi hanno inoltre diritto ad esaminare il libro delle adunanze e delle deliberazioni del consiglio di amministrazione e il libro delle deliberazioni del comitato esecutivo, se esiste. L'esame può essere svolto attraverso un rappresentante, eventualmente

assistito da un professionista di sua fiducia. Tali diritti non spettano ai soci in mora per la mancata esecuzione dei conferimenti o inadempienti rispetto alle obbligazioni contratte con la cooperativa.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 41

Soci sovventori: 7

Soci volontari: 1

Soci altri: 6

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 44

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	13	23.64%
Femmine	42	76.36%
Totale	55	
Età		
fino a 40 anni	4	7.27%
Dai 41 ai 60 anni	31	56.36%
Oltre 60 anni	20	36.36%
Totale	55	
Nazionalità		
Italiana	54	98.18%
Europea non Italiana	1	1.82%
Extraeuropea	0	0%
Totale	55	
Studi		
Laurea	15	27.27%
Scuola media superiore	30	54.55%
Scuola media inferiore	10	18.18%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	55	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	14	25.45%
Anzianità fino a 10 anni	8	14.55%
Anzianità fino a 20 anni	2	3.64%
Anzianità oltre i 20 anni	31	56.36%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

A tutti i dipendente, soci e non soci, viene applicato integralmente il Contratto Collettivo di lavoro delle Cooperative Sociali in vigore.

Numero occupati

99

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	11	25%
Femmine	33	75%
Totale	44	
Età		
fino a 40 anni	4	9.09%
Dai 41 ai 60 anni	27	61.36%
Oltre 60 anni	13	29.55%
Totale	44	
Nazionalità		
Italiana	43	97.73%
Europea non Italiana	1	2.27%
Totale	44	
Studi		
Laurea	12	27.27%
Scuola media superiore	23	52.27%
Scuola media inferiore	9	20.45%
Extraeuropea	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	44	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	9	16.36%
Femmine	46	83.64%
Totale	55	
Età		
fino a 40 anni	20	36.36%
Dai 41 ai 60 anni	24	43.64%
Oltre 60 anni	11	20%
Totale	55	
Nazionalità		
Italiana	54	98.18%
Europea non Italiana	1	1.82%
Totale	55	
Studi		
Laurea	19	34.55%
Scuola media superiore	24	43.64%
Scuola media inferiore	12	21.82%
Extraeuropea	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	55	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	1	100%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
C1			
Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/...	0 0%	19 100%	19
Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore	0 0%	0 0%	0
Cuoco	1 100%	0 0%	1
Impiegato d'ordine	1 100%	0 0%	1
Operaio specializzato	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
C3			
Capo squadra /capo cuoco	0 0%	0 0%	0
Responsabile/coordinatore Attività Assistenziali	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
F2			
Direzione/ responsabili	0 0%	1 100%	1

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Contratto Nazionale Cooperative Sociali

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	26	25.49%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	65	63.73%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	8	7.84%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	3	2.94%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	102	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 19.697,00€

Retribuzione annua lorda massima: 47.955,00€

Totale: 67.652,00€

Rapporto: 2.43

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE	Compensi	2.500,00€
SINDACI EFFETTIVI	Compensi	1.500,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 12

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 14

Organico medio al 31/12 (C): 99

Malattie ed infortuni

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

L'organizzazione si è dotata di uno strumento Mod. 01 con una serie di item e punteggi corrispondenti, che sommati danno la fotografia dell'operatore riguardo al senso di appartenenza e motivazione alla vita della Cooperativa. Nel complesso le valutazioni risultano positive, rimane la necessità di analizzare i motivi dei punteggi particolarmente bassi anche se in minimo numero.

Dall'analisi delle schede di valutazione e scheda di competenza delle figure professionali non si evidenziano criticità che rendono necessarie azioni correttive di compensazione in ambito formativo. Per il 2024/2025 sono quindi confermati gli incarichi assegnati come da Organigramma aziendale ed è confermata la scheda di cui sopra.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

I corsi erogati per l'anno 2024 sono frutto dell'analisi dei bisogni formativi espressi dai responsabili di settore e dai soci lavoratori attraverso un apposito questionario.

Il piano formativo è ideato a supporto di processi di apprendimento atti a favorire la condivisione di competenze chiave per la gestione del cambiamento e favorire l'acquisizione di competenze per la qualificazione e specializzazione dei servizi offerti. Si compone di azioni tra loro correlate per sostenere processi di rafforzamento e qualificazione delle competenze in linea con i fabbisogni indotti dalle trasformazioni digitali, organizzative e dei bisogni della comunità: questo attraverso lo sviluppo e il miglioramento delle competenze dei propri soci-lavoratori.

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Corso di aggiornamento sui DNA (Disturbi della Nutrizione e dell'alimentazione)	Sanitario	25.00	15.00	
Creazione e Montaggio Video	Altro	16.00	5.00	La creazione del montaggio audiovisivo nasce dall' esigenza di poter creare e produrre prodotti audiovisivi di restituzione delle molteplici attività svolte dalla cooperativa, coinvolgendo operatori e utenti in "produzioni" creative dei tanti momenti e delle tante attività che si svolgono.
Tiflogica	Educativo	45.00	2.00	
Sicurezza Rischio Medio	Salute e sicurezza	8.00	34.00	Formazione specifica obbligatoria in materia di sicurezza sul lavoro.
Nuove tecniche laboratoriali nella disabilità e psichiatria	Sociale	8.00	7.00	
Workshop Burnout "Salute e Benessere"	Salute e sicurezza	2.00	29.00	
Corso Base sulla Celiachia	Salute e sicurezza	4.00	9.00	
Certificazione UNI PDR 125	Certificazioni e modelli organizzativi	3.00	9.00	
UNI PDR 125 : analisi della norma	Certificazioni e modelli organizzativi	4.00	12.00	

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 115.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 40

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Settore domiciliare:

Appalto Usl Umbria2

Il 2024 è stato un anno con un numero di attivazioni leggermente superiore rispetto all'anno precedente per quanto riguarda la Domiciliare Educativa.

Vi sono state infatti: tre nuove attivazioni trimestrali rinnovabili, un'attivazione a tempo indeterminato sul ternano, una a tempo determinato per i tre mesi estivi (Luglio/Settembre) a supporto di una Cooperativa del territorio e quattro attivazioni a tempo determinato provenienti dal Comune di Stroncone già terminati.

Per quanto riguarda il servizio domiciliare ausiliario vi sono state invece esclusivamente quattro attivazioni a tempo determinato provenienti dal Comune di Stroncone, oramai terminate da tempo.

Nel 2024 Vi sono stati incrementi di ore stabili a favore di utenti sia sul settore domiciliare educativo che ausiliario per un totale di 20 ore.

Comprensive tra le ore sopra descritte vi sono 6 ore di domiciliare ausiliaria attivate inizialmente a supporto di un' utente per consentirle la frequentazione di un Centro Diurno del territorio, una volta dimessa sono state mantenute come supporto presso il domicilio.

Il totale degli utenti attivi a Settembre 2024 sono 47, per 4 di questi il PAI prevede sia il servizio domiciliario ausiliario che educativo.

Nel 2024 vi sono stati inoltre: un decesso ed una sospensione.

Per quanto riguarda le nuove attivazioni provenienti dall'ATI, abbiamo purtroppo riscontrato che, anche qualora siano le famiglie direttamente a richiedere la Nostra Cooperativa al servizio inviante in fase di nuove attivazioni, tale richiesta viene disattesa.

L'anno 2024 ha visto, per il settore Domiciliare 4 reclami del Cliente riguardante l'assistenza socio sanitaria, di cui due effettuate dallo stesso Utente.

Tre sono state risolte con la sostituzione dell'operatore incaricato ed una con un procedimento di non conformità aperto nel mese di Giugno e concluso dopo adeguato periodo di osservazione dell'operatore.

Gli operatori socio sanitari si occupano principalmente della cura e dell'igiene della persona, della pulizia ed igiene dell'ambiente sanitario e della mobilitazione degli assistiti.

Gli educatori professionali, invece, organizzano e gestiscono progetti educativi, assistenziali e riabilitativi con l'obiettivo di rendere autonomo il più possibile l'utente.

Vista la complessità ed articolazione dei servizi la cooperativa ha offerto ai propri operatori una formazione continua che è stata svolta sia su piattaforme on-line che in presenza.

Sono state svolte visite a domicilio dei coordinatori con lo scopo di:

- conoscere la tipologia di utenza;
- verificare l'adeguatezza dell'intervento;
- offrire supporto all'operatore nella fase di conoscenza della famiglia.

Novità, rispetto al 2023 è l'istituzione di una chat ufficiale i cui membri sono i coordinatori delle domiciliari Educative delle tre cooperative del ternano con lo scopo di condividere le decisioni sulla ripartizione dei nuovi servizi da attivare.

Per quanto riguarda le nuove attivazioni effettuate dalla neuropsichiatria infantile, a seguito della ripartizione avvenuta tramite la chat sopra-descritta a differenza del 2023 sono state istituite immediate riunioni con il servizio inviante ed i familiari a cui hanno partecipato sia Coordinatore che Educatore/i incaricati al servizio.

Zona Sociale Rieti:

Nell'anno 2024 per il Consorzio Sociale Rieti1 i servizi di assistenza di base alla persona sono stati 87 e i servizi di educativa sono 9; per La Comunità Montana del salto Cicolano i servizi di base alla persona sono stati 3

Psicopedagogico:

Nell'anno scolastico 2023/2024 il Servizio di Assistenza Scolastica si è riattivato in data 13/09/2023 ed ha avuto termine il 08/06/24, al 30/06/24 per le scuole dell'infanzia. Sulla base degli elenchi contenenti i nominativi degli alunni per i quali è prevista la presenza dell'operatore e ore settimanali assegnate, il monte ore totale di competenza della Cooperativa Casaligha è di 350 h settimanali; dato questo in aumento rispetto allo scorso anno (306 h); per l'erogazione del servizio sono stati impiegati n. 18 educatori. La maggior parte delle assegnazioni interne alla cooperativa è stata in continuità con l'anno precedente, alle quali si sono aggiunte nuove attivazioni, soprattutto presso gli Ist. superiori di competenza. Nel complesso il servizio si è svolto senza evidenti difficoltà grazie al continuo scambio e confronto con il servizio inviante e i diversi coordinatori scolastici; questi ultimi soprattutto in sede dei GLI conclusivi hanno riconosciuto la qualità del servizio

erogato dalla cooperativa Casaligha. L'intero anno scolastico pur essendo stato caratterizzato dalla continua gestione di esigenze relative all'emergenza sostituzioni, non ha registrato reclami da parte delle scuole e o delle famiglie, in quanto il tutto è stato sempre gestito nel pieno rispetto delle esigenze di servizio e dei bisogni specifici di ogni singolo alunno. Permangono comunque importanti criticità legate soprattutto alla gestione da parte della committenza. La consegna tardiva degli elenchi da parte del Comune di Terni e NPIA, a ridosso della riapertura delle scuole, ha impedito anche quest'anno scolastico, una pianificazione anticipata del servizio e la possibilità di acquisire le informazioni sugli utenti necessarie ad una gestione delle risorse umane basata sulle effettive esigenze dell'alunno. Nel corso dell'anno si sono registrate un considerevole numero di assenze da parte di alcuni alunni che nel complesso hanno determinato una riduzione delle ore fatturate. Come traccia del lavoro svolto, degli obiettivi di intervento concertati con il team docenti e definiti nei PEI (depositati presso le varie segreterie scolastiche), oltre ai verbali dei GLO per ogni alunno è stata redatta la scheda di osservazione (MOD. 68 A). La coop Casaligha come ogni anno, attraverso una selezione degli educatori di riferimento, si pone come obiettivo primario l'erogazione di un servizio che miri sempre più ad una specificità di intervento con personale qualificato, formato, aggiornato, che in maniera sistematica e in modo strutturato riesca ad utilizzare le informazioni sui singoli utenti per delineare la costruzione di un progetto educativo coerente alle effettive necessità dell'utente e in accordo con quanto definito nel PEI, in un clima di effettiva collaborazione con tutto il corpo docente.

Settore Progettazione:

La Cooperativa, nel 2024, vista l'attuale situazione generata dall'incertezza del nuovo appalto, ha focalizzato principalmente, ma non solo, la propria attenzione, su progetti atti ad attivare servizi stabili generanti, quanto più possibile, un'indipendenza economica, concentrandosi principalmente su territori diversi da quello Ternano, oramai divenuto inaccessibile. I progetti presentati nel 2024 sono stati 6 di cui: 3 sono stati approvati ed attuati, 2 hanno avuto esito negativo e per uno siamo in fase di redazione. Sono stati quindi approvati ed attuati il 50 % dei progetti sviluppati come previsto in fase progettuale.. Il gruppo progettazione, inoltre, nel 2024 ha partecipato alle riunioni di co-progettazione inerenti due progetti da sviluppare sul Reatino presentati a Giugno e Settembre 2023 volti all'apertura di un centro per famiglie e di un Centro Diurno. La Cooperativa sta inoltre attualmente lavorando, a livello operativo, su un progetto, redatto in co-progettazione con il Comune di Calvi, finanziato nel 2022. I Soci/Dipendenti, impiegati per lo sviluppo dei progetti attuati nel 2024 sono stati 16 oltre il coordinatore ed il personale Amministrativo che ha supportato i progetti soprattutto nella fase finale di rendicontazione. Le figure professionali necessarie, quindi coinvolte, e sono state: Educatori Professionali, arte-terapeuta e Musicoterapeuta.

C.D. Leonardo - Psichiatria:

Il centro "Leonardo", che a tutt'oggi raccoglie un'utenza di circa 25 pazienti con problematiche miste psichiatriche e neurologiche, ha sempre avuto come mission quella di offrire alla propria utenza la possibilità di impegnarsi in attività laboratoriali con fini terapeutici e riabilitativi.

Il Centro Diurno ha il compito di prevenire e contenere il ricovero, promuovere programmi riabilitativi e risocializzanti individuali e integrati per gruppi omogenei di utenti, di supportare gli inserimenti formativi, lavorativi e occupazionali con livelli differenziati di protezione.

Le attività del centro sono promosse sempre da educatori, competenti in materia che negli anni hanno messo a punto progetti sempre più aderenti alle potenzialità di sviluppo dell'utenza inserita e della tipologia del Centro.

Il centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17 e la routine giornaliera prevede l'organizzazione di laboratori interni e uscite sul territorio, frequentati dagli utenti secondo i loro programmi riabilitativi e i loro interessi.

Una volta ogni 2 settimane il gruppo di lavoro si riunisce alla presenza del responsabile ASL del servizio per affrontare problematiche generali e individuali relative agli utenti mentre i contatti costanti con i medici e gli infermieri referenti dei singoli pazienti vengono tenuti attraverso Marlene Stentella, infermiera incaricata dal CSM a coordinare i rapporti con il servizio.

Un'altra riunione settimanale è poi organizzata tra gli operatori del centro per l'organizzazione delle attività e della logistica relativa alla vita del centro. Nel centro sono presenti 6 educatori (alcuni di questi in servizio part time), che lavorano con turni alternati per coprire l'intero orario di apertura giornaliera. Responsabile clinico per il servizio DSM, dal

mezzo di agosto 2022, è il dott. Raffaele Bottoloni, dal mezzo di novembre 2024 il ruolo è ricoperto dalla dott.ssa Rosina Ferrini. Dal mezzo di maggio 2024 è stato incaricato del ruolo di Direttore dei Dipartimenti di Salute Mentale della Usl Umbria 2 il prof. Augusto Pasini.

Periodicamente, ai laboratori che stabilmente caratterizzano il Centro, se ne affiancano altri per ampliare l'offerta riabilitativa. In questa annualità, grazie ai fondi ottenuti dall'associazione La Tartaruga APS mediante partecipazione ad un bando promosso dal Fondo di Beneficenza Intesa San Paolo abbiamo potuto offrire agli utenti del CSM:

2 soggiorni di 3 giorni ciascuno presso un Agriturismo di Todi nel mezzo di ottobre 2023. Hanno partecipato a questa esperienza 7 utenti.

Il progetto di BookCrossing, patrocinato dal comune di Terni, che prevede dopo l'installazione (avvenuta nell'annualità 2022) di 5 mini-biblioteche di strada prosegue con la manutenzione e il rifornimento di libri.

Dopo il corso di alfabetizzazione informatica realizzato nel 2022 è stato proposto agli stessi utenti di partecipare come uditori ad un ulteriore corso per la gestione di siti web organizzato dalla cooperativa C.a.s.a.l.i.g.ha. e seguito da 3 educatori della cooperativa stessa.

Prosegue la collaborazione con la Bottega Monimbò – commercio equo e solidale: ormai da qualche anno il negozio espone in conto vendita alcuni dei nostri prodotti. Prosegue stabilmente la collaborazione con gli altri centri diurni psichiatrici presenti nel territorio per la realizzazione di attività sul territorio. Partecipazione a mercatini o eventi espositivi con i prodotti realizzati nei laboratori del centro. In questa annualità il laboratorio di restauro si è reso disponibile per garantire i lavori di manutenzione di alcune infrastrutture della Comunità Terapeutica Città Giardino gestita dalla Cooperativa C.a.s.a.l.i.g.ha..

In occasione dei 100 anni dalla nascita di Franco Basaglia l'Area Riabilitazione del CSM insieme alle cooperative del territorio ha organizzato una serie di eventi formativi, informativi e ricreativi rivolti alla cittadinanza e agli addetti ai lavori ponendo al centro le tematiche della riabilitazione psichiatrica.

Le uscite sul territorio (importanti ai fini riabilitativi e di intrattenimento) vengono programmate settimanalmente seguendo: gli interessi degli utenti, le offerte del territorio, la stagionalità.

Anche in questa annualità sono stati inseriti dal CSM (per volontà dell'UVM appositamente riunitosi) utenti che, per patologia mista psichiatrica e organica, hanno reso necessario l'attivazione di ore OSS per garantire un'assistenza individualizzata sia dal punto di vista igienico che comportamentale. Altri casi definibili critici sono stati inseriti nel corso dell'anno presso il centro. In questi casi si sono rese necessarie riunioni di equipe che hanno coinvolto più figure professionali afferenti ai servizi: psichiatri, psicologi, infermieri, nutrizionisti, educatori.

In questa annualità registriamo 8 nuovi ingressi (7 in più rispetto al 2023) e nessuna sospensione volontaria del percorso entro il 1° mezzo di inserimento.

C.D. Disabili:

Il coordinamento dei centri diurni per disabili adulti di Terni da febbraio 2024 non è più effettuato dal referente Stefano Lucaroni (pensionamento) ma dal Dott. Emanuele Pasero sempre Usl Umbria 2.

Questo cambiamento sta determinando una rivisitazione globale della metodologia di lavoro e dell'organizzazione dei vari laboratori/attività e degli utenti all'interno dei centri.

Per questo si è costituito un gruppo di lavoro formato da educatori dei diversi centri e cooperative, che si occupa di una parte iniziale di "studio" di questionari e schede che andranno somministrate e sperimentate sui nuovi ingressi di utenti (uno per ogni centro se ci sono nuovi inserimenti) a partire dal mezzo di settembre.

Tali questionari maggiormente sono su base ICF e serviranno, dopo la somministrazione e osservazione di tre mesi dei nuovi utenti, per redigere il piano educativo personalizzato concentrato sulla qualità di vita.

Allo stato attuale sono ancora in essere i laboratori presentati a settembre 2023 con validità fino a giugno 2024, in attesa di cambiamento organizzativo; per quanto riguarda le schede utenti elaborate dall'ATI Coop Sociali Terni alcune hanno ultimo aggiornamento a giugno 2023, non sono state aggiornate al 2024 poiché solo alla fine del periodo di prova dei nuovi strumenti metodologici ci sarà un eventuale cambiamento di modulistica per tutti gli utenti. Non è stato richiesto aggiornamento da parte del Coordinatore Usl Umbria 2.

Il nuovo Coordinatore ha voluto incontrare le famiglie degli ospiti di ogni centro a Luglio per presentarsi e conoscere tutte le eventuali criticità. Non sono state riscontrate particolari problematiche e le famiglie sono state soddisfatte dell'incontro e accoglienza ricevuta.

I Centri di Terni coordinati dal Dott. Emanuele Pasero erogano il servizio semi residenziale dal Lunedì al Venerdì dalle 9,00 alle 17,00 e gli utenti sono divisi maggiormente per età, e capienza dei centri stessi.

Centro Diurno Girasole, Arcobaleno, Macondo, Spazio Insieme, La Cometa

Utenti dai 18 ai 55 anni (capienza utenti da 20 a un numero massimo di 28)

Centro Diurno Agorà

Utenti dai 55 ai 65 anni (capienza massima di 15 utenti)

Nel periodo di riferimento ci sono stati 9 inserimenti e 0 dimissioni.

Il personale che vi opera all'interno è delle cooperative facente parte dell'ATI. Continuano le attività esterne che vedono gli utenti protagonisti:

Progetto "PARTECIPIAMO AL PARCO" (Cura del verde del Parco Ciaurro e attività orticoltura all'interno del parco stesso)

"TERNI- TUTTA MIA LA CITTA'" (allestimenti a tema e legati alle festività annuali nei quartieri della città).

Anche per questa estate si sono svolte le attività estive extraterritoriali al Villaggio Turistico WELCOME di Tortoreto dal 16 al 22 giugno; tale attività ha visto la partecipazione di 60 utenti (frequentanti i centri diurni di Terni ed Acquasparta).

L'organizzazione è stata a cura del Coordinatore Usl Umbria 2.

Comunità Terapeutica "Città Giardino":

A seguito della procedura di accreditamento avvenuta a settembre 2023 che ha visto il rinnovo dello stesso per i prossimi 3 anni, questa annualità ha visto la messa in opera in forma stabile delle procedure, protocolli, istruzioni adottate per la gestione della Comunità Terapeutica Città Giardino. Nel 2023/2024 la comunità si è impegnata nella verifica, controllo e monitoraggio dell'attuazione delle procedure istruzioni e moduli effettuando formazione programmata secondo il piano di formazione e ulteriore formazione quando i risultati dei monitoraggi non sono stati soddisfacenti.

Le verifiche sono state condotte da personale interno e completate da attività di valutazione esterna secondo verbali del RSPP e Certificazione Qualità ISO 9001:2015 ultima sorveglianza novembre 2023

Le risultanze della verifica degli obiettivi per l'annualità settembre 23/agosto 24 vede:

Accrescere numero segnalazioni incident reporting del 20% non conseguito nessuna segnalazione

Aumentare del 20% primo contatto raggiunto con n° 45 primo contatto (dato auspicato 45,6)

aumentare del 20% numero prime visite raggiunto n° 35 (dato auspicato 33,6)

aumentare del 40% numero dei ricoveri raggiunto con 15 (dato auspicato 13,6)

100% pazienti conclusione trattamento non raggiunto con 2 dimissioni contro il parere dell'equipe

0 ricoveri in ospedale raggiunto

percentuale miglioramento nei test del 20% raggiunto con il 36% dei test migliorati

percentuale miglioramento dei risultati dei BMI del 20% con il 60% dei BMI migliorati

mantenimento 100% PTRP redatti raggiunto

100% famiglie coinvolte secondo PTRP raggiunto

adozione fascicolo sanitario digitale non raggiunto

mantenimento compilazione 100% questionari soddisfazione ospiti compilati 15 compilati/16

I primo contatto sono state numero 45

le prime visite sono state numero 35

Gli ingressi sono stati numero 15

% ricoveri su totali richieste 42%

% pazienti che hanno concluso il trattamento 33%

N° famiglie coinvolte 100%

% BMI migliorati
% miglioramento rilevato attraverso test 36%
n° percorso pazienti sospesi contro il parere 2
% PTRP redatto 100%
ricoveri ospedale 0

Il RQ insieme al DS conferma le azioni di visibilità intraprese: Sito, Pagina FB, Convegni

Quest'anno per la Giornata Nazionale del Fiocchetto Lilla per i Disturbi del Comportamento Alimentare, la Comunità ha deciso di aprire le porte a tutti i familiari delle pazienti con incontri tematici in presenza dell'intera equipe. Inoltre, il Direttore Sanitario e la Responsabile Clinica, hanno partecipato all'evento Regionale dedicato a questa giornata con tutti i soggetti che si occupano di questi disturbi. Il Responsabile clinico della Struttura e una dietista hanno tenuto nel mese di marzo incontri di sensibilizzazione con studenti delle classi superiori dell'Istituto Angeloni di Terni.

Progetti vari:

Laboratori creativi nel Comune di Montefranco. Progetto Lettura – IL Mostro delle Emozioni -

Progetto con il Comune di Calvi: nel 2023 sono iniziati i lavori di adattamento della struttura del Monastero delle Orsoline, compreso nel progetto "Arti infinite senza limiti e confini". La cooperativa a Luglio 2024 ha iniziato i laboratori inclusivi delle "Botteghe Artigiane" dedicate a Centri Diurni H e Strutture psichiatriche del territorio.

Ripresa delle Attività Estive per bambini, con inserimento da parte del Comune nelle cooperative in ATI di minori disabili della zona sociale 10 in possesso di Legge 104 presso 2 sedi : Terni Scuola XX Settembre e Comune di Montefranco loc. Fontechiaruccia all'interno di locali messi a disposizione dal Comune di Montefranco.

Sinergia Studio Integrato:

Operano al suo interno: psicologa, nutrizionista, musicoterapeuta, operatore shiatsu, educatrice professionale olistica. Sono attualmente attivi al suo interno i seguenti servizi: sostegno psicologico; training autogeno sia individuale che di gruppo; massaggio shiatsu; consulenza nutrizionale; Bioimpedenziometria; Musicoterapia; Massaggio sonoro; Poltrona acustica; Corso di mindful Movement sia individuale che di gruppo; sostegno alla genitorialità; Laboratori per bambini; Psicoterapia individuale

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	155	Servizi gestiti da personale OSS ed educativo per: UsI Umbria 2, Consorzio Sociale Rieti 1, Comunità Montana Salto Cicolano
Servizi residenziali	28	La Farfalla - residenziale Disabili Comunità Terapeutica DCA Città Giardino
Servizi semiresidenziali	143	C.D. Disabili Adulti, C.D. Psichiatrico, Comunità Terapeutica Città Giardino
Servizi Sanitari	52	Comunità Terapeutica per i disturbi del comportamento alimentare Città Giardino - ambulatorio prima visita
Istruzione e servizi scolastici	99	Scuole Comune di Terni e Comune di Labro
Altri Servizi	135	Sinergia Studio Integrato
Altri Servizi	93	Attività Estive, Lab. Lettura Montefranco, Lab. Comune di Calvi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	Maschi	Femmine	Totale
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	73 47.4%	81 52.6%	154
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura		19 100%	19
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	13 32.5%	27 67.5%	40
Servizi ambulatoriali	3 5.77%	49 94.23%	52
Sostegno e/o recupero scolastico	77 77.78%	22 22.22%	99
Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc..)	44 26.35%	123 73.65%	167
Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale	24 44.44%	30 55.56%	54

Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	58.00	Rieti Terni
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	0.00	
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	0.00	
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	0.00	
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	30.00	Terni
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	0.00	
Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	0.00	
Adulti in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza	0.00	
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	0.00	
Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali	0.00	
Anziani - Centri diurni socio-sanitari	0.00	
Minori -Comunità educative semiresidenziali	0.00	
Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..	0.00	
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	36.00	Terni
Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	0.00	
Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale	0.00	
Servizi sanitari a domicilio	0.00	
Soccorso e trasporto sanitario	0.00	
Servizi ambulatoriali	4.00	Terni

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Servizi ospedalieri	0.00	
Medicina del lavoro	0.00	
Istruzione per gli adulti	0.00	
Sostegno e/o recupero scolastico	21.00	Rieti Terni
Refezione scolastica	0.00	
Trasporto scolastico	0.00	
Servizio di pre-post scuola	0.00	
Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..	0.00	
Mensa sociale	0.00	
Trasporto sociale	0.00	
Pronto intervento sociale	0.00	
Telesoccorso	0.00	
Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc..)	10.00	Terni
Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale	11.00	Terni
Ricerca e Formazione	0.00	
Altro	0.00	

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

- partecipazione progetto Partecipiamo al Parco a cura dei centri Diurni Disabili del Comune di Terni - ATI Coop. Soc. Terni
- Collaborazione con l'Associazione La Tartaruga APS
- Collaborazione Bottega Monimbò
- Partecipazione progetto Terni Tutta Mia La Città a cura dei Centri Diurni Disabili del Comune di Terni - ATI Coop. Soc. Terni
- Attività estive integrate in co-progettazione con il Comune di Terni
- Laboratorio di Lettura scuola infanzia Montefranco
- Collaborazione Comune di Calvi - Laboratori integrati Convento Orsoline

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

- Convenzione Usi Umbria 2 per Comunità Terapeutica Città Giardino
- Accreditemento Sanitario Regione Umbria per Comunità Terapeutica Città Giardino
- Appalto in ATI servizi USL Umbria 2
- Accreditemento Consorzio Sociale RI 1 e RI 4
- Partenariato Comune di Narni per il Progetto Muccaterapia
- Partenariato con l'Università degli Studi di Perugia per il progetto Muccaterapia
- Comune di Terni - attività estive integrate

Impatti ambientali

- Plastic free Comunità Terapeutica Città Giardino
- pannelli solari Comunità terapeutica Città Giardino

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La cooperativa ha svolto la sua attività principale nei servizi socio sanitari ed educativi nella regione Umbria per conto della Usl Umbria 2 e nella regione Lazio nel distretto RI/1 attraverso il sistema di accreditamento al servizio del Consorzio RI/1.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 2.466.382,00€
Attivo patrimoniale: 1.991.537,00€
Patrimonio proprio: 413.743,00€
Utile di esercizio: 2.675,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 2.509.009,00€
Anno di rendicontazione -1: 2.312.204,00€
Anno di rendicontazione -2: 2.167.515,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	2.139.540,00€	86.75%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	35.760,00€	1.45%
Ricavi da persone fisiche	291.082,00€	11.8%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
Totale	2.466.382,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	2.418.908,33€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	47.474,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Rieti	231559.48	9.39%
Terni	2234822.85	90.61%

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Da gennaio anno 2024 è iniziata una procedura esplorativa con una ditta specializzata per la ristrutturazione della palazzina che ospita la Comunità Terapeutica per i Disturbi del Comportamento Alimentare attraverso l'accesso ai fondi Bonus 110.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Altro	-	Attivazione Bonus 110 palazzina Comunità Terapeutica DCA Città Giardino

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Utenti, famigliari e dipendenti vengono periodicamente formati circa le strategie attuate.

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Progetto Muccaterapia - progetto sperimentale in co-progettazione con Cooperativa Agricola Forme dell'Anima, Università degli Studi di Perugia (facoltà di veterinaria), Comune di Narni, Cooperativa CIPSS, circa la possibilità di utilizzare la vacca nelle attività assistite con animali.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Attività 1

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Muccaterapia

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

agricoltura sociale e attività assistita con animali

Tipologia attività svolta

progetto sperimentale di attività assistita con animali (vacche) rivolto a: giovani con disturbo dello spettro autistico, utenti con problemi nell'area della salute mentale, persone con disturbi del comportamento alimentare

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Attività in via di svolgimento

Reti partner

Cooperativa Agricola Forme dell'Anima, Università degli Studi di Perugia (facoltà di veterinaria), Comune di Narni, Cooperativa CIPSS

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

migliorare la redazione grafica del bilancio sociale

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
30/05/2026	Redazione grafica	Individuare una modalità di redazione del bilancio sociale maggiormente immediata e più fruibile. Analizzare le possibilità di strumento pubblicabile sulle pagine social

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Ampliamento servizi gestiti dalla Cooperativa
Consolidamento Sinergia Studio Integrato

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Diversificazione dei servizi offerti	